



## FAQ des consultations communautaires

### Définitions :

Animateur : Un animateur est une personne qui a reçu une formation pour animer des sessions d'exercice des couvertures de KAIROS (l'ACK).

Partenaire : Un partenaire est une entreprise ou une organisation qui a conclu une entente officielle avec KAIROS pour collaborer ou travailler ensemble.

Hôte : Un hôte est un groupe, une entreprise ou une organisation qui demande qu'une séance d'ACK soit organisée pour lui.

Accord actif : Un accord actif est un accord de partenariat qui est toujours en vigueur et qui n'a pas encore atteint sa date d'expiration.

### Accord actif

- Partenariats
  - Devons-nous être liés à une organisation ou à une entreprise, ou un individu peut-il être un partenaire?
  - Les partenariats sont conclus avec des organisations ou des entreprises. Les personnes qui ne possèdent pas ou ne font pas partie d'une organisation ou d'une entreprise peuvent faire partie d'une équipe de facilitation de l'ACK organisée par un partenaire agréé.
  - Comment puis-je participer en tant que colon ou non-autochtone?
    - Les partenaires ont la possibilité d'inclure des animateurs non autochtones qui peuvent soit assumer des rôles liés à la perspective européenne dans le scénario, soit aider à la coordination logistique.
  - Quels sont les frais de licence et de formation?
    - Notre équipe de l'ACK est en train de réviser activement notre structure de frais et nous prévoyons de partager ces détails quand nous aurons finalisé notre nouveau modèle de programme.
  - Le fait d'être titulaire d'une licence signifie-t-il que l'on a été formé par KAIROS?
    - Oui, pour obtenir une licence, les accords de partenariat de l'ACK comprendront une composante de formation obligatoire dispensée ou organisée par KAIROS. Cette formation comprendra également une

compréhension approfondie des principes et des pratiques tenant compte des traumatismes. Si une personne a déjà suivi une formation de KAIROS, surtout si elle l'a fait il y a plus de cinq ans, nous lui demanderons de participer à une formation d'appoint pour s'assurer qu'elle est au courant des pratiques et des principes les plus récents.

- Comment KAIROS déterminera-t-il l'identité autochtone de manière authentique et respectueuse?
  - KAIROS est en train d'élaborer une approche réfléchie pour confirmer les autodéclarations d'identité autochtone. Conformément aux pratiques similaires de nombreuses organisations à l'échelle nationale, nous demanderons aux partenaires autochtones de fournir de l'information supplémentaire pour appuyer leur autodéclaration. À l'échelle nationale, nous avons constaté que les autodéclarations seules se sont révélées insuffisantes. Cette approche vise à créer des environnements authentiques et sûrs, et nous nous engageons à inspirer la confiance tout en maintenant l'intégrité de nos méthodes à l'avenir.
- Comment KAIROS va-t-il gérer les prix entre les partenaires, compte tenu de l'augmentation de la sous-cotation qui existe déjà?
  - Étant donné que les entreprises et les organisations gèrent tous les aspects de leurs activités de manière autonome et indépendante, KAIROS n'imposera pas de structure tarifaire aux ACK. En outre, nous comprenons que divers facteurs, tels que la rémunération du facilitateur et de l'aîné, les dépenses liées au lieu, les taux kilométriques et les attentes régionales, influencent la tarification. Bien que nous ne puissions pas fixer les prix, nous pouvons offrir des modèles et un guide des frais recommandés basés sur notre vaste expérience avec les ACK. Il est important de noter que KAIROS ne participera pas à la négociation des honoraires entre un partenaire et un hôte (personne ou organisme qui demande une ACK).
- Les ACK seront-ils toujours proposés sur une échelle mobile?
  - Le prix des ACK et des ACK virtuels sera déterminé par nos partenaires. Nous pouvons leur suggérer des facteurs à prendre en considération, tels que la capacité à payer, mais les décisions finales en matière de prix seront dans les mains de nos partenaires.
- Qui est responsable de l'assurance?
  - La responsabilité de souscrire une assurance commerciale incombe au partenaire.
- Les partenaires peuvent-ils proposer des ACK en personne et virtuels?

- Oui, les partenaires ont la possibilité de choisir s'ils veulent offrir des ACK en personne ou virtuels. Chaque type d'ACK a son propre programme de formation.
  - Qui sera chargé de facturer les hôtes et de collecter les paiements pour les ACK?
    - Les partenaires seront chargés de facturer les hôtes, de collecter les paiements et de rémunérer les facilitateurs.
  - Ce nouveau processus signifie-t-il que les partenaires autochtones doivent passer par la procédure d'agrément et recruter ensuite des animateurs?
    - Oui, dans le nouveau processus, les partenaires ont la possibilité de choisir les membres de leur équipe de facilitation. Cependant, tous les membres de l'équipe doivent suivre avec succès la formation KAIROS en tant que facilitateurs de l'ACK et/ou de l'ACK virtuel.
  - Que se passe-t-il s'il n'y a pas de partenaire local pour faciliter l'accueil d'un hôte?
    - Dans les régions où aucun partenaire local n'est disponible pour mener des ACK en personne, les hôtes peuvent être encouragés à demander un ACK virtuel (ACKv). Il est intéressant de noter que les ACK virtuels se sont révélés tout aussi efficaces pour les participants que les ACK en personne. Par ailleurs, si les hôtes ont les moyens financiers, ils peuvent envisager de couvrir les dépenses d'une équipe d'animation qui se déplace d'une grande distance pour mener un ACK en personne.
  - Si nous avons actuellement un accord de partenariat actif avec KAIROS, cet accord sera-t-il maintenu après la mise en œuvre du nouveau modèle de programme de l'ACK ou devons-nous le signer à nouveau?
    - Tous les accords seront remplacés par de nouveaux accords une fois que le nouveau modèle de programme sera mis en œuvre, ce qui garantira la continuité de notre partenariat.
  - Que se passera-t-il pour ceux qui mènent des ACK sans contrat de partenariat?
    - Nous encourageons vivement tous les facilitateurs de l'ACT à envisager de devenir des partenaires reconnus de l'ACT. Nous sommes ouverts à leurs demandes pour explorer les possibilités de partenariat à tout moment.
- Communications
  - Pourquoi passer à un nouveau modèle?
    - Nous avons été confrontés à des défis administratifs et complexes qui nous ont incités à réévaluer la façon dont nous gérons le programme ACK
    - Parallèlement à ces défis, nous avons également tenu compte des réactions de la communauté, qui ont joué un rôle important dans notre processus de décision et de consultation afin de garantir la viabilité à long terme de

l'ACK. En outre, il était essentiel que nous nous engagions à aligner le nouveau modèle d'ACK sur les principes et les pratiques autochtones.

- Comment le nouveau modèle sera-t-il communiqué?
  - Nous sommes en train d'élaborer une stratégie de communication globale pour faire connaître efficacement les changements apportés au programme.
- Une liste des partenaires officiels sera-t-elle disponible sur le site web de KAIROS?
  - Les hôtes peuvent se connecter directement avec nos partenaires pour demander une ACK. En outre, nous développons activement un système d'accès pour faciliter les connexions entre les hôtes et les partenaires.
- Quand la "pause" du programme prendra-t-elle fin?
  - Nous prévoyons de mettre en œuvre le nouveau modèle de programme à la fin de l'automne.
- Les vKBE seront-ils toujours proposés, ou préfère-t-on désormais les ACKs en personne?
  - Le choix entre les ACK virtuels et les ACK en personne sera déterminé par le partenaire et l'hôte, ce qui permettra une certaine flexibilité dans le type d'ACK qui répond le mieux à leurs besoins.
- Collaboration
  - Quelle est la procédure de sélection des membres du cercle consultatif autochtone?
    - Nous sommes en train d'élaborer un cadre d'orientation et nous inviterons bientôt les personnes désireuses de participer à manifester leur intérêt.
- Formation et scripts
  - Comment les équipes de facilitation auront-elles accès aux scripts et au matériel?
    - Nous prévoyons de mettre en place un portail web où les animateurs agréés pourront accéder facilement aux scripts et à d'autres ressources pertinentes.
  - Comment allez-vous garantir l'authenticité du scénario, compte tenu des nombreuses versions qui sont actuellement disponibles et en circulation?
    - Nous sommes conscients des défis posés par l'évolution rapide du paysage technologique actuel lorsqu'il s'agit de protéger la propriété intellectuelle et les droits d'auteur. Soyez assurés que nous travaillons activement à la mise en œuvre de mesures visant à protéger les textes protégés par des droits d'auteur et à préserver leur authenticité.

- Nous faisons entièrement confiance à la communauté d'ACK pour nous aider à maintenir l'intégrité du scénario et à le protéger du plagiat.
- Les partenaires ayant conclu des accords de partenariat sont-ils autorisés à modifier les scénarios?
  - Pour garantir l'intégrité et la fiabilité du scénario, KAIROS supervisera les adaptations et les mises à jour en collaboration avec le cercle consultatif autochtone qui sera bientôt mis en place.
- Des certificats seront-ils délivrés à l'issue de la formation (initiale et de mise à jour)?
  - Oui, des certificats seront délivrés et pourront être utilisés comme preuve de certification.
- Quand les textes sur la jeunesse et la santé seront-ils mis à jour?
  - Nous reconnaissons que la dernière mise à jour du scénario national remonte à 2019, et même à plus longtemps pour d'autres scénarios, et que des événements importants se sont produits qui devraient être inclus. Une fois que nous aurons finalisé les révisions du modèle de programme et mis en place le cercle consultatif autochtone, notre équipe établira des priorités pour les tâches importantes, y compris les mises à jour des scripts.
- La solution R2 continuera-t-elle à être la plateforme du vACK?
  - Nous sommes conscients des préoccupations de certaines équipes de facilitation concernant la plateforme actuelle utilisée pour le vACK. Nous sommes en train d'examiner la situation et d'explorer différentes options pour répondre à ces préoccupations.